



**Thermion**  
Samen voor een gezonde wijk



# Jaarbericht 2016

## Huisartsenpraktijk Thermion

voor persoonlijke en wijkgerichte zorg

# Inhoudsopgave

Inleiding	3
1 Patiëntenzorg	4
Populatie en activiteiten	
Praktijk en personeel	
Samenwerking in Thermion	
De academische zorggroep STIELO	
Kwaliteit	
2 Onderwijs en opleiding	17
3 Wetenschappelijk onderzoek	18
4 Innovatie en ontwikkelingen	20
5 Beleidsspeerpunten 2017	22

Jaarbericht van Huisartsenpraktijk Thermion Lent 2016

Veel informatie over onze praktijk is te vinden op [www.huisartsenthermion.nl](http://www.huisartsenthermion.nl)

# Inleiding

Met dit jaarbericht kijken we terug op onze aanwezigheid van ruim vier jaar in het Academisch Gezondheidscentrum Thermion. Wat opvalt is dat we sinds die tijd als huisartsenpraktijk hard gegroeid zijn. Dit zien we terug in de groei van het aantal patiënten en daarmee de grotere vraag naar huisartsenzorg in brede zin. Ook landelijke ontwikkelingen waarbij steeds meer zorg vanuit het ziekenhuis naar de eerstelijns (o.a. huisartsen) komt en steeds meer ouderen thuis blijven wonen hebben consequenties voor de organisatie en het beroep dat er op ons team gedaan wordt.

Deze ontwikkelingen leiden tot nieuwe uitdagingen om de organisatie van de praktijk zo te blijven inrichten zodat wij voor onze patiënten goede zorg, dichtbij huis kunnen blijven bieden. Bovendien willen we onze kernwaarden gelijkwaardig, gastvrij, betrokken, verbindend en verantwoordelijk blijven behouden.

Naast bovengenoemde ontwikkelingen hebben we ook op het gebied van (wetenschappelijk) onderzoek en innovatieve projecten niet stilgezeten. We zijn actief in het academische huisartsennetwerk van het Radboudumc. Ook het Fieldlab Eerstelijnszorg Thermion heeft zich verder doorontwikkeld met nieuwe projecten. Onze vernieuwende patiënten-app MijnHuisarts (inzage en invoer in eigen dossier) was aanleiding voor een bezoek van VWS aan de praktijk.

Het gehele team samen heeft weer een flinke bijdrage geleverd op het gebied van onderwijs & opleiding en we hebben diverse studenten en arts-assistenten vanuit verschillende disciplines een stageplaats aangeboden of onderwijs gegeven.

Samen met zorggroep STIELO zijn we het innovatieve project Herstelcirkel in de wijk gestart, waarbij een groep mensen met diabetes samen aan de slag is gegaan om gedurende minimaal een jaar via voeding, beweging en ontspanning te werken aan het blijvend keren van hun aandoening. Dit past binnen onze visie dat, waar mensen in staat zijn zelfsturing te geven, de huisarts minder nodig is.

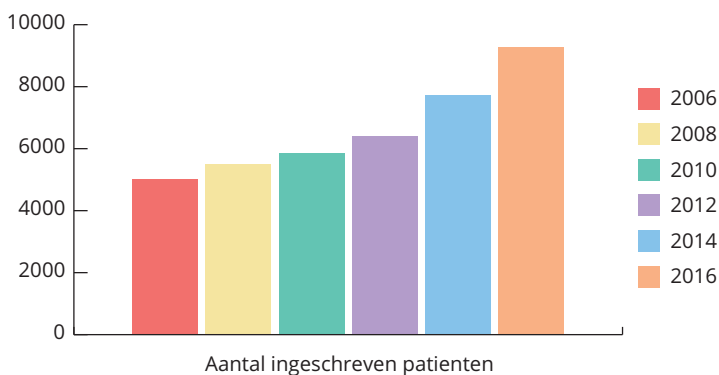
Meer informatie rondom bovengenoemde ontwikkelingen kunt u lezen in dit jaarbericht.

Wij wensen u veel leesplezier!  
Team Huisartsenpraktijk Thermion

# 1 Patiëntenzorg

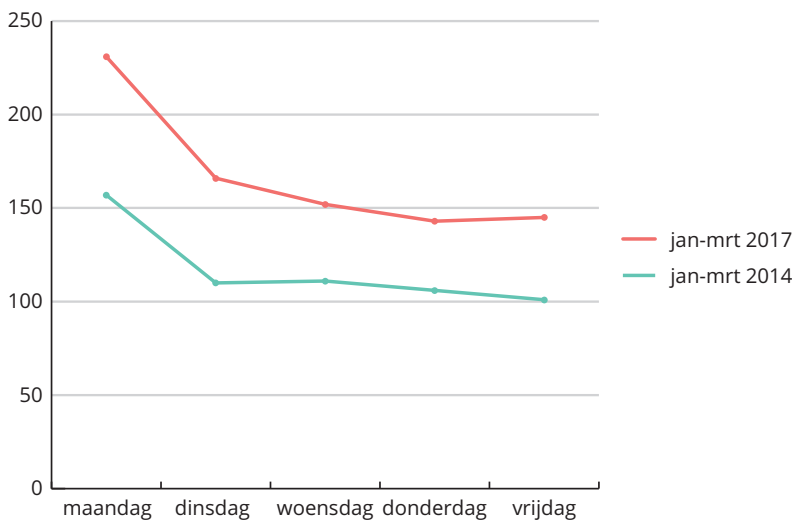
## Populatie en activiteiten

Onderstaande grafiek geeft de patiëntengroei in de afgelopen 10 jaar goed weer. Vanaf 2012 is een sterke patiëntengroei te zien, deze nam nog verder toe tussen 2014 en 2016. Voor de komende jaren verwachten we verdere groei. De praktijk kan fysiek zorg bieden aan ongeveer 11.500 patiënten.



De afgelopen 25 jaar is de populatie kinderen jonger dan 15 jaar vervijfvoudigd, de groep 24-64 jarige is verdrievoudigd en de groep 65 en 75 plussers ruim verdubbeld. In de afgelopen twee jaar zien we groei in alle leeftijdscategorieën waarvan de grootste groei bij de 0-4 jarige en de kleinste groei in de 75 plussers.

Datum	0-4	5-14	15-24	25-44	45-64	65-74	75+
1-1-1990	224	224	408	933	657	235	157
1-1-1995	184	284	358	915	765	241	203
1-1-2000	212	358	341	1047	885	283	240
1-1-2005	338	475	365	1221	976	326	241
1-1-2010	612	787	450	1914	1324	346	279
1-1-2014	712	1119	622	2279	1580	423	321
31-12-2016	994	1468	806	3029	2037	581	354

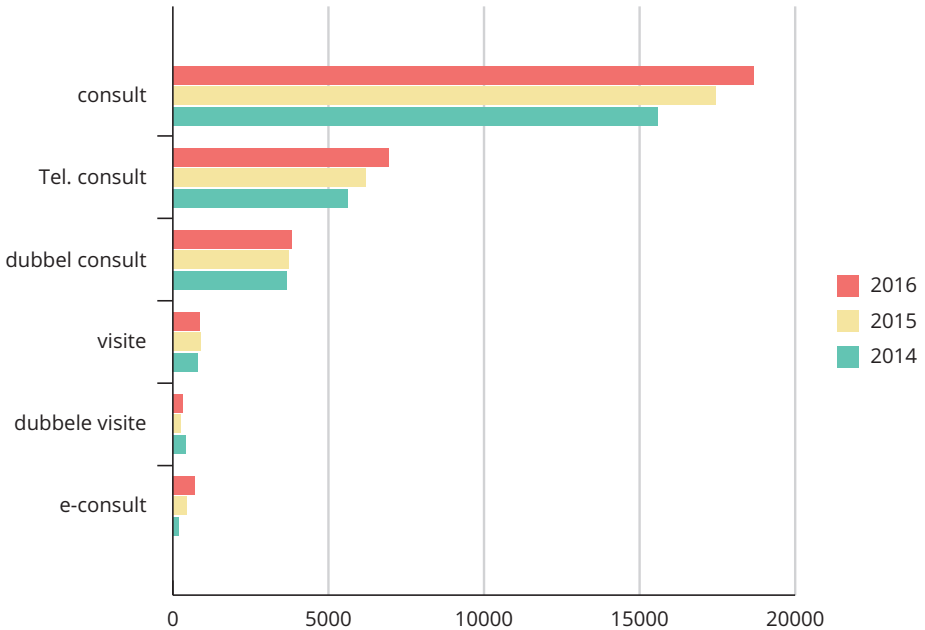


Gemiddeld aantal telefoontjes per dag  
in periode jan-15 maart 2014 en januari-15 maart 2017

De praktijkgroei is ook duidelijk zichtbaar in bovenstaande grafiek waarin een duidelijke stijging te zien is in het gemiddeld aantal telefoontjes welke dagelijks binnenkomen.

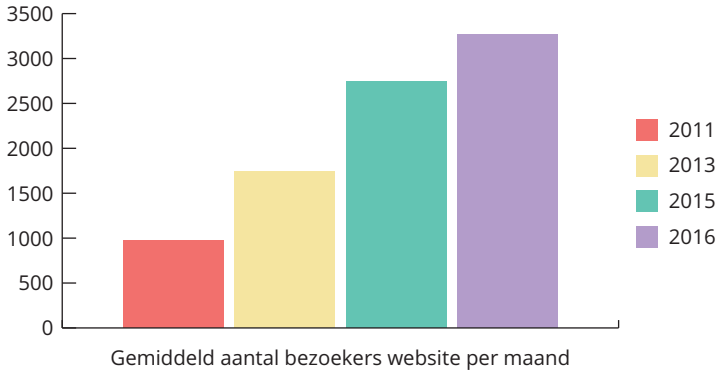
## Totaal aantal consulten 2014-2016

(consulten in het kader van de chronische COPD- of Diabeteszorg, GGZ zorg via poh-ggz en bezoeken aan de huisartsenpost zijn hierin niet meegenomen).



Het totale aantal consulten per jaar nam toe van 26.256 (2014) naar 31.282 (2016). Het gemiddeld aantal consulten per patiënt per jaar bij een huisarts is in onze praktijk met 3,4 nagenoeg gelijk gebleven. Hiermee zitten we onder het landelijke gemiddelde: gemiddeld komen patiënten vier keer per jaar bij een huisarts (Vektis, 2013). Opvallend is opnieuw de groei van het gebruik van het e-consult. Een e-consult is een e-mail contact met de huisarts binnen een beveiligde omgeving. Na een ruime verdubbeling in 2015 t.o.v. 2014 is er opnieuw een groei van 150% in 2016 t.o.v. 2015. Desondanks is het relatieve aandeel aan e-consulten nog steeds laag. In 2016 werden 713 e-consulten aangevraagd, waarvan 547 via onze website. In de praktijk blijkt overigens dat vele vragen ook door patiënten zelf via reguliere mails worden afgehandeld. In het kader van de privacywetgeving blijft de regulering hiervan een opgave.

Via onze website bieden we de mogelijkheid aan tot het aanvragen van een e-consult en het herhalen van (chronische) medicatie. Onze website werd in 2016 maandelijks bezocht door gemiddeld 3.272 unieke bezoekers per maand. Er werden in totaal ruim 5000 herhaalrecepten aangevraagd via onze website.



## Patiënten App Mijn Huisarts

In 2016 hebben we onze app “MijnHuisarts” actief aangeboden. Deze app wordt aangeboden aan alle patiënten van 18 jaar en ouder. Met de app kan de patiënt in zijn eigen dossier kijken. Daarnaast geeft de app de mogelijkheid om afspraken te maken bij de huisarts en om herhaalrecepten aan te vragen. Belangrijk ook is dat de patiënt data kan toevoegen aan zijn eigen dossier. Op 31 december 2016 maakten 335 patiënten gebruik van deze app en gedurende het jaar zijn 60 herhaalrecepten aangevraagd. Er wordt continu gewerkt aan het verbeteren van deze app. Een wens voor de nabije toekomst is om de gehele agenda van alle huisartsen open te zetten voor het maken van afspraken. Op dit moment is dat technisch nog niet mogelijk. Hiermee hopen we onze dienstverlening te vergroten en tevens het aantal telefoontjes naar de praktijk te kunnen verminderen.

Het aanbieden van onze app MijnHuisarts heeft ook landelijke aandacht gehad, onder andere door een publicatie in Medisch Contact. Op 1 maart 2016 heeft een delegatie van VWS onze huisartsenpraktijk Thermion bezocht voor een demonstratie en uitleg rondom deze app.



## Huisartsinformatiesysteem

Binnen onze huisartsenpraktijk werken we met het huisartsinformatiesysteem TransHis. We zijn daarmee onderdeel van het Family Medicine (FaMe) netwerk <http://www.transhis.nl>. TransHis maakt het mogelijk om optimaal te registreren voor onderzoeksdoeleinden. FaMe levert onder andere morbiditeitsdata aan de afdeling Eerstelijngeneeskunde van het Radboudumc. We besteden als praktijk veel aandacht aan het zorgvuldig en juist coderen.

Landelijke prevalentie- en incidentiecijfers over ziektes en aandoeningen in de huisartspraktijk worden mede op basis van door ons vastgelegde diagnoses bepaald.

### Top 10 meest voorkomende contacten voor specifieke diagnoses in 2015 en 2016

Diagnose	Aantal contacten 2016	Aantal contacten 2015
Niet insuline-afhankelijke diabetes	2.278	1816
Preventie (uitstrijkjes, CVRM)	1.789	1700
Acute infectie bovenste luchtwegen	1.391	1256
Hypertensie zonder orgaanbeschadiging	1.263	1075
Cystitis/andere urineweginfectie	1.018	940
Depressieve stoornis	774	926
Algemene moeheid/zwakte	707	628
Overmatig cerumen	570	544
Andere gelokaliseerde buikpijn	569	536
Angststoornis/angsttoestand	549	437



## Praktijk en personeel

Het aantal medewerkers is in 2016 t.o.v. 2015 gelijk gebleven. Er zijn geen personele wisselingen geweest. De huisartsen Hilde Luijks en Rogier Jaspers hebben beiden begin 2016 hun werkzaamheden uitgebreid en een van de assistentes is meer uren gaan werken. Op dit moment zijn er twintig vaste medewerkers werkzaam in de praktijk. Er zijn zeven huisartsen werkzaam waarvan zes huisartsen zitting hebben in de maatschap en een gast-huisarts die daarnaast opleidingsdirecteur extramurale vervolgopleidingen is, waaronder de opleiding tot huisarts valt. Daarnaast hebben we regelmatig een beroep gedaan op waarnemend huisartsen Noortje van Laanen en Heleen de Gier, die bijspringen in geval van drukte of afwezigheid van een van de vaste huisartsen.

### Ontwikkeling FTE naar functie in huisartsenpraktijk (2015-2016)

Discipline	Aantal	FTE op 31-12-2015	FTE op 31-12-2016
Huisarts	7	3.6	3.8
Doktersassistente	7	4.3	4.7
Praktijkondersteuner somatiek	2	1.3	1.3
Praktijkondersteuner ggz	2	0.8	0.8
Praktijkmanager	1	0.4	0.55
Medewerker Financiën en praktijkzaken	1	0.6	0.6

## Relatieve verdeling van de inzet van diverse functies in huisartsenpraktijk (2008-2016)



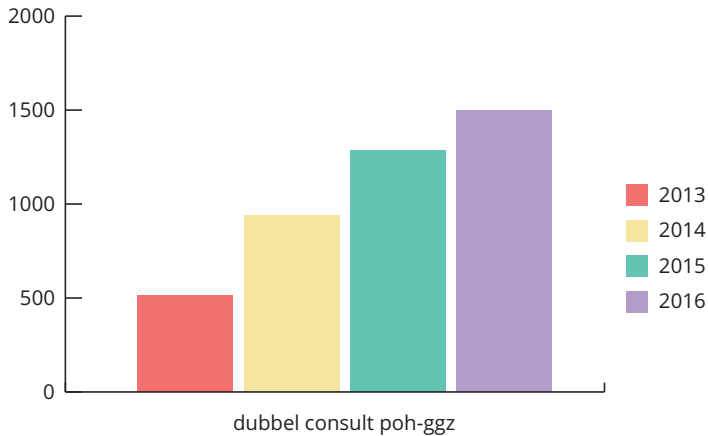
In bovenstaande grafiek ziet u de relatieve fte verdeling van 2008-2016. In die periode is het patiëntenaantal verdubbeld. Opvallend is het toegenomen aandeel praktijkondersteuning ggz en somatiek in deze periode. Het relatieve aandeel management/financiën is gedaald. De fte verdeling huisarts en doktersassistente zijn nagenoeg gelijk gebleven.

### Praktijkondersteuning

We zien in de praktijk een toename van zorg voor chronische aandoeningen en substitutie. Dat verklaart ook de toegenomen ondersteuningsbehoefte van de huisarts voor deze zorg in de afgelopen jaren. De praktijk heeft in 2016 twee praktijkondersteuners somatiek (POH-s) in dienst die zich voornamelijk richten op de begeleiding van de volgende patiëntengroepen: diabetes mellitus type 2, COPD, CVRM en de ouderenzorg. Onze praktijkondersteuners waren nauw betrokken bij een aantal innovatieve projecten.

Daarnaast heeft de praktijk twee praktijkondersteuners GGZ (POH-ggz) in dienst. Tot het takenpakket van de POH-ggz behoren het signaleren, interveniëren en ondersteunen van patiënten bij psychische problemen (in samenwerking met de huisarts).

De werkzaamheden van de POH GGZ zijn gericht op het helder krijgen van de psychische aspecten van gezondheidsproblematiek, goede doorverwijzing en urgentiebepaling (triage), kortdurende begeleiding en psycho-educatie. Het aantal consulten bij de poh-ggz blijft stijgen zoals in onderstaande tabel te zien is.



De huisartsenpraktijk Thermion heeft een dependance in het verzorgingshuis St Jozef waar twee huisartsen spreekuur houden voor de patiënten uit het verzorgingshuis. Er vindt op regelmatige basis gestructureerd overleg plaats met de verzorging.

## e-Health

Op het gebied van e-health bieden we de app MijnHuisarts aan voor alle patiënten van 18 jaar en ouder. Daarnaast bieden we een e-Health module (MindDistrict) aan voor de behandeling van GGZ problematiek. Hiermee zijn we in juni 2016 gestart. Ongeveer 50 patiënten hebben hiervan in 2016 gebruik gemaakt. In de toekomst willen we ook beter in beeld krijgen hoeveel patiënten er nu daadwerkelijk starten met een module en daadwerkelijk een module volledig afronden, dat hebben we nu onvolledig in beeld. Onze praktijkondersteuners GGZ zijn tevreden over deze modules omdat het een mooie aanvulling is op de gesprekken maar ook ingezet kan worden ter overbrugging van een volgend gesprek. Van de gebruikers zelf horen we terug dat ze het fijn vinden de module(s) thuis op eigen tempo te kunnen doen en vinden de video's en voorbeelden die in de modules gegeven worden erg fijn. Dit geeft hen herkenning en het gevoel dat zij niet de enige zijn die met die bepaalde problematiek worstelt.

## Samenwerking in Thermion

De Huisartsenpraktijk Thermion is gevestigd in het Academisch Gezondheidscentrum Thermion. Hier zijn de volgende disciplines werkzaam waarmee nauw wordt samengewerkt: apotheek, kinder- en volwassen psychologen, logopedie, fysio- en oefentherapie, verloskundigen, diëtisten, wijkverpleegkundigen, oedeemtherapeut, podotherapie, podotherapeut, tandarts en sociaal wijkteam. Dit gebeurt ad hoc maar ook door middel van diverse gestructureerde overleggen tussen verschillende disciplines. Daarnaast wordt samengewerkt met de kennis- en opleidingsinstellingen HAN (Hogeschool van Arnhem en Nijmegen) en het Radboudumc. Er is bovendien een sterke verbinding met het sociale domein doordat het sociale wijkteam (SWT) en het steun- en informatiepunt (STIP) er sinds het voorjaar van 2016 ook gevestigd zijn.

In het voorjaar van 2016 is een eerste start gemaakt met het geven van groepsvoorlichting rondom artrose voor artrosepatiënten en hun partners. Beide bijeenkomsten waren goed bezocht.

Opnieuw hebben we diverse (inter)-nationale gasten ontvangen die geïnteresseerd waren in hoe we in Thermion de geïntegreerde eerstelijnszorg organiseren. Op 16 maart is een delegatie van het Ministerie van Gezondheid uit Indonesië op bezoek geweest en in april heeft de patiëntenadviesraad van het Radboudumc Thermion bezocht.

## Overige zorgverlening in de wijk

De huisartsen Hilde Luijks en Floris van de Laar zijn beiden eens per twee werkzaam als consultatiebureau arts in Lent.



## Samenwerking met zorggroep STIELO

De huisartsenpraktijken Thermion en Oosterhout vormen samen met andere eerstelijnsprofessionals uit Lent en Oosterhout de multidisciplinaire zorggroep STIELO ([www.stielo.nl](http://www.stielo.nl)). Samen leveren we via de zorggroep programmatische zorg voor de volgende groepen chronische patiënten:

- COPD
- Diabetes Mellitus
- Hart- en Vaatziekten (onderdeel van Cardio vasculair Risico Management)

Naast de programma's voor de chronische ketenzorg houden we ons in STIELO verband bezig met diverse innovatieve projecten, waarin huisartsen en praktijkondersteuners van Thermion actief meedenken. Hieronder worden kort een aantal lopende projecten weergegeven.

## Herstelcirkel in de Wijk

Herstelcirkel in de wijk is een coöperatie van burgers met diabetes type 2. Het is een innovatief project waarin mensen zelf samen met een leefstijlcoach gedurende minimaal een jaar via voeding, beweging en ontspanning werken aan het blijvend keren van hun aandoening. Hoofddoel van de Herstelcirkel is om zelfsturing te vergroten en het welzijn te verbeteren. In september is een enthousiaste groep van ongeveer twintig deelnemers gestart. In het voorjaar van 2017 verwachten we de eerste resultaten [www.herstelcirkel.nl](http://www.herstelcirkel.nl).

## E-Vita

Zelfmanagement stelt de patiënt in staat om de gevolgen van de ziekte te beheersen, de ziekte in te passen in het leven en daarmee de ervaren kwaliteit van leven te verhogen. In 2015 is besloten om samen met Vital Health Software een pilot van het patiënten portaal e-Vita aan te gaan. In dit portaal kunnen patiënten zelf een individueel zorgplan opstellen en gebruik maken van verschillende zelfzorgfunctionaliteiten, bijvoorbeeld een educatiemodule, zelfmetingen invoeren en gesprekken met vragenlijsten voorbereiden. De patiënt krijgt dossierinzage en ziet zijn gepersonaliseerde behandeldoelen, gegevens over risicofactoren, medicatie, laboratoriumuitslagen en vitale waarden.

Het aanbieden van dit portaal is in 2016 gecontinueerd. Evaluatie volgt in 2017.

## Brede GGZ lijn

STIELO heeft een duidelijke visie op de brede GGZ zorg in de Waalsprong waarbij we streven naar een transparante en kwalitatief hoogwaardige geïntegreerde geestelijke gezondheidszorg in de Waalsprong die voortkomt uit een optimale samenwerking tussen zorgverleners. We willen ons inzetten voor GGZ zorg die preventie, diagnostiek en behandeling biedt aan patiënten met psychische klachten. In het voorjaar van 2016 is besloten om het project Huisarts en Psycholoog Samen Spreekuur te gaan starten onder de randvoorwaarde van cofinanciering door de verzekeraar(s). Gewenste start was 1 juni 2016, maar een toestemming van een medisch ethische commissie bleek nog wenselijk. Start van het project is daarom uitgesteld naar 2017.

## Multidisciplinaire Ouderenzorg

De projectgroep Ouderenzorg heeft in 2016 het STIELO zorgprogramma ouderenzorg onder de loep genomen en van diverse omliggende zorgverleners en organisaties input gevraagd met betrekking tot hun specifieke rol en verantwoordelijkheden in de zorg voor kwetsbare ouderen.

In het verslagjaar heeft de projectgroep zich ook verdiept in de mogelijkheden van de Module Ouderenzorg van het Keten Informatie Systeem van Vital Health, een soort 'digitale overlegtafel', en dit vergeleken met de huidige (beperkte) inzet van ZWIP. De software is bekeken op de toegevoegde waarde voor de samenwerking en informatie-uitwisseling met andere disciplines.

Binnen het ouderenzorgprogramma hebben we vaste afspraken met de verzorgingshuizen gemaakt en is een maandelijks Hometeam ouderen waarin kwetsbare ouderen binnen een multidisciplinair team besproken worden en in beeld blijven. Daarnaast zijn contacten gelegd met een specialist ouderengeneeskunde. Polyfarmacie vormt een onderdeel van het programma ouderenzorg welke in 2016 is gecontinueerd.

## Samenwerking met het Sociaal Wijkteam (SWT)

### Nijmegen Noord

De huisartsenpraktijk Thermion werkt nauw samen met het Sociaal Wijkteam (SWT) Nijmegen Noord. In het SWT werken mensen van verschillende zorg- en welzijnsorganisaties in de wijk samen, zoals de wijkverpleegkundige, opbouwwerker, maatschappelijk werker, WMO consulent en ouderenadviseur. De POH-ggz is namens de huisartsenpraktijk afgevaardigd naar het SWT als consulent en coach. Samen met bewoners in de wijk zoekt het Sociaal Wijkteam naar praktische oplossingen voor

vragen en problemen rond ziekte en beperking, zelfstandig wonen en voorzieningen. Door de nauwe samenwerking tussen zorg en welzijn hebben we inzicht in de problematiek die in de wijk speelt en kunnen we hierop anticiperen. Vanaf april 2016 is het SWT gevestigd in Thermion.

## Samenwerking binnen de Hagro

In dit verslagjaar hebben we de goede samenwerking die er al was met onze collega huisartsenpraktijk Oosterhout Gld geïntensiveerd. Waar mogelijk trekken we samen op om de huisartsenzorg in de Waalsprong zo goed mogelijk te organiseren. Hiervoor organiseren we eenmaal per jaar een gezamenlijke heimdag. Daarnaast is een tweemaandelijks beleidsoverleg tussen beide praktijken waarin zowel beleidsmatige als inhoudelijke thema's worden besproken. De beide praktijkmanagers hebben een gestructureerd overleg en waar mogelijk wordt hierin de samenwerking opgezocht binnen de bedrijfsvoering. Gezamenlijk zijn we het traject van een nieuwe website gestart. Ook zijn twee gezamenlijke inhoudelijke scholingen georganiseerd.

## Kwaliteit Huisartsenpraktijk

### *Werken aan kwaliteit*

Opnieuw zijn we in 2016 door het NHG geaccrediteerd. NHG-Praktijkaccreditering is hét kwaliteitskeurmerk en dé methode voor systematisch verbeteren in de huisartsenpraktijk. Een door NPA gekeurde praktijk voldoet aan landelijk vastgestelde normen en werkt gericht aan kwaliteitsverbetering. Een NPA-auditor houdt jaarlijks de vinger aan de pols om na te gaan of de verbeteringen zijn uitgevoerd en of er nog aan de voorwaarden wordt voldaan.

Onze kwaliteitscyclus borgen we o.a. door diverse overleggen in de praktijk tussen huisartsen, assistentes en praktijkondersteuners en onze gezamenlijke werklunches waar uiteenlopende thema's en overlegpunten aan bod komen, worden opgepakt en gecommuniceerd.

Thema's die in het kader van kwaliteit onze aandacht hebben gehad zijn bijvoorbeeld de privacywetgeving en de nieuwe wetgeving rondom datalekken. Alle medewerkers zijn ingelicht over deze nieuwe wetgeving en er zijn een aantal nieuwe afspraken gemaakt.

We hebben aandacht besteed aan klantgerichtheid en eenduidige communicatie en geoefend met spoedsituaties en werken met de spoedtas. Op het gebied van nascholing is een reanimatie & aed training en een agressietraining voor alle medewerkers georganiseerd.

We motiveren alle medewerkers om minimaal twintig uur per jaar na te scholen. Dit wordt ingevuld door interne en externe nascholing.

Op het gebied van het personeelsbeleid heeft met elke medewerker in loondienst een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

### *Klachtenreglement / klachtafhandeling*

De Huisartsenpraktijk Thermion beschikt over een eigen klachtenreglement. We zien klachten als iets waarvan we kunnen leren en grijpen ze aan om onze kwaliteit positief te beïnvloeden. In 2016 zijn twee klachten ingediend bij de klachtenfunctionaris van de praktijk. Beiden klachten gingen over onvrede in het proces binnen de huisartsenpraktijk waaronder doorverwijzing en bejegening / begrip tonen. De binnengekomen klachten zijn opgepakt door de klachtenfunctionaris en naar tevredenheid van de klager afgehandeld.

### *VIM procedure*

In de praktijk hanteren we de Veilig Incidenten Melden (VIM) procedure. Alle medewerkers hebben de mogelijkheid om (bijna) incidenten, die te maken hebben met de directe patiëntenzorg of met de organisatie van de zorg, te melden. Doel hiervan is het leren van deze (bijna) incidenten en het voorkomen ervan in de toekomst. De gemelde incidenten worden verzameld en met de betrokkene besproken. Indien nodig wordt het incident plenair besproken. In 2016 zijn vijftientig meldingen gedaan. Acht meldingen waren in de categorie registratie en administratie en zeven meldingen in de categorie communicatie/proces. De overige meldingen waren in diverse andere categorieën. Alle meldingen worden geanalyseerd door de kwaliteitscoördinator en besproken in de praktijk. De meldingen hebben in een aantal gevallen geleid tot verbeterprocessen in de praktijk.



## 2 Onderwijs en opleiding

Onderwijs geven en studenten opleiden vinden we belangrijk en het past binnen onze academische ambities. In 2016 hebben we wederom diverse opleidingsplaatsen aangeboden: één huisarts in opleiding, twee doktersassistentes in opleiding, vijf co assistenten, een POH-s in opleiding, een POH-ggz in opleiding. Daarnaast hebben diverse studenten geneeskunde een dag(deel) in de praktijk meegekeken. Er is een onderwijsblok verzorgd voor geneeskundestudenten over kwaliteit binnen de patiëntenzorg. Een aantal malen hebben groepen studenten onderwijs gevolgd over zorgvernieuwing in de eerstelijns in het kader van keuze-onderwijs en het honoursprogramma. Ook hebben we wekelijks het onderwijs SMP (student meets patient) aangeboden aan geneeskundestudenten. Binnen dit onderwijs ontmoeten studenten, in een vroeg stadium van hun geneeskunde studie, patiënten in de praktijk of thuis om meer te leren over wat het voor patiënten betekent om ziek te zijn. Tenslotte was opnieuw een sportarts in opleiding een jaar te gast in de praktijk.

### Samenwerking met afdeling Eerstelijns geneeskunde (ELG) van het Radboudumc en de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN)

In Thermion is vanaf 2013 gewerkt aan een unieke verbinding tussen opleiding, onderzoek en praktijk. Studenten, docenten, onderzoekers (van de HAN en Radboudumc) en professionals werken intensief samen in interprofessionele zorgverlening en doorlopende onderzoeklijnen. Samen ontwikkelen zij nieuwe kennis en inzichten die de beroepspraktijk en het beroepsonderwijs verrijken. Dit concept met leerwerkplaatsen is gaandeweg Spark centre gedoopt. Eind 2016 zijn deze leerwerkplaatsen geëvalueerd. In de afgelopen drie jaar zijn vijftig HAN leerwerkstudenten gestart binnen zes groepen. 106 HAN studenten hebben een praktijkgericht onderzoek uitgevoerd. Diverse Radboudums geneeskundestudenten hebben een coschap, snuffelstage of onderwijsblok Kwaliteit of SMP gevolgd.

Gezamenlijke conclusie is dat het Spark centre veel dynamiek, reuring en inspiratie brengt maar ook tijd koste en het niet altijd duidelijk is wat er met de opbrengst gedaan wordt. Daarom gaan we aan de slag met voorstellen om de opdrachtgeverschappen nog beter te beleggen, de aansluiting met de wijk (ism SWT, STiP en GGD) beter te vinden en willen we kijken of er ook meer “gewoon” onderwijs binnen de muren kan worden gehaald.

## 3 Wetenschappelijk onderzoek

De Huisartsenpraktijk Thermion heeft academische ambities en neemt permanent deel aan (FaMe) netwerk, voormalig Comorbiditeits Registratie (CMR), waarbij wij onderzoeksregistratiedata leveren aan de afdeling ELG van het Radboudumc. Daarnaast is de huisartsenpraktijk een van de praktijken van het Nijmeegs Monitoring Project.

In 2016 hebben we meegewerkt aan de volgende (wetenschappelijke) onderzoeksprojecten:

### BeatDep65

Somberheid en lusteloosheid bij ouderen. Hoewellin Nederland de zorg in de huisartsenpraktijk voor oudere mensen met depressieve klachten goed geregeld is, neemt met de vergrijzing van de Nederlandse bevolking ook het aantal mensen met depressieve klachten toe. Het is de vraag of het huidige behandelaanbod in de huisartsenpraktijk optimaal is. We vergelijken in dit onderzoek de gebruikelijke depressiebehandeling in huisartsenpraktijken met een nieuwe behandeling en hopen op deze manier het behandelaanbod voor ouderen te verbeteren. Voor meer informatie: [www.beatdepressie.nl](http://www.beatdepressie.nl)

### Multimorbiditeit: ICF-1e lijn

Multimorbiditeit is een groeiend probleem in onze vergrijzende samenleving. Richtlijnen zijn veelal opgesteld voor één bepaalde aandoening en houden vaak weinig rekening met context en functioneren. De ziektegerichte aanpak voldoet voor deze groep steeds minder. Onze huisartsenpraktijk werkte mee aan een onderzoek naar een meer persoonsgerichte aanpak van multimorbiditeit. Daartoe hebben we, samen met anderen, de International Classification of Functioning voor gebruik in Primary Care (ICF-PC) ontwikkeld.

### MijnRadboudpatiënten

Met MijnRadboudpatiënten kunnen huisartsen, met toestemming van de patiënt, in een beveiligde digitale omgeving de medische dossiers raadplegen van hun patiënten in het Radboudumc. De pilot hiervoor werd onder andere in Thermion uitgevoerd en verliep naar tevredenheid.

Naast deelname aan wetenschappelijke projecten vanuit het Radboudumc is ook meegewerkt aan diverse andere onderzoeksprojecten, bijvoorbeeld geïnitieerd door de leerwerkplaats met de HAN.



## 4 Innovatie & ontwikkelingen transmurale zorg

### Innovaties

We werken mee aan **DementieNet** een innovatieproject vanuit het Radboudumc in de eerstelijnszorg voor mensen met dementie. In dit project kunnen lokale netwerken van eerstelijns zorgprofessionals meedoen. Doelen van de lokale netwerken zijn het verbeteren van de dementiezorg rond hun gezamenlijke patiënten, het vergroten van de expertise over dementie én het verbinden van de diverse zorgprofessionals die bij de zorg betrokken zijn. Het projectteam DementieNet is de paraplu boven de lokale netwerken en faciliteert en ondersteunt acties voor kwaliteitsverbetering. Lokale netwerken stellen zelf hun trainings- en verbeteringsprogramma samen en bepalen zelf hun koers. Onze praktijkondersteuners Jolanda van Hilten en Marije van Ooijen zijn netwerkverbinders binnen dit netwerk.

De huisartsenpraktijk werkt binnen Thermion mee aan het **Fieldlab Eerstelijnszorg**. Dit is een proeftuin waarin zorginstellingen, bedrijfsleven, wetenschap en onderwijs samenwerken om (technologische) innovaties bouwrijp te maken, te implementeren en daarna op te schalen in de zorg. Binnen dit Fieldlab hebben we in 2016 meegewerkt aan diverse projecten zoals Clinical Rules waarin wordt gewerkt aan het optimaliseren van het medicatiebeleid en doktr.nl waar gekeken wordt naar mogelijkheden van efficiënte communicatie tussen patiënten en zorgverleners. Het Fieldlab eerstelijnszorg in Thermion is één van de vier fieldlabs in de regio, gesubsidieerd door de provincie Gelderland. Meer info: [www.fieldlabeerstelijns.nl](http://www.fieldlabeerstelijns.nl)  
Om nog meer inspiratie rondom innovatie in de toekomst op te doen heeft huisarts Henk Schers in oktober 2016 een bezoek gebracht aan het innovatiecongres over exponential medicine in San Diego, United States of America.

## Innovaties in het kort

### *Transmuraal*

- Aanwezigheid psychiatrisch consulent; tweewekelijks is een psychiater in de praktijk aanwezig met als doel het verbeteren van de psychiatrische zorg in de eerstelijns.
- We zijn in 2016 gestart met een aantal gezamenlijke consulten tussen de huisarts in opleiding samen met de gynaecoloog in opleiding in de huisartsenpraktijk.
- Consultaties Karakter Radboudumc; kinderpsychiater doet sinds 2015 consulten in onze huisartsenpraktijk.
- Interne Geneeskunde Radboudumc; patiëntbesprekingen diabetes met een internist in onze huisartsenpraktijk samen met de patiënt, huisarts en praktijkondersteuner.
- Longziekten Radboudumc en Huisartsenpraktijk; patiëntbesprekingen COPD met een longarts uit het Radboudumc op locatie samen met de patiënt, huisarts en de praktijkondersteuner.
- Pilotpraktijk voor MijnRadboudpatiënten; inzage in Radbouddossier door huisarts.
- Er is een sportarts in opleiding een dag per week aanwezig. In dit kader is in mei een gezamenlijk spreekuur sportarts georganiseerd: we hadden geen gezamenlijk spreekuur maar een uitwisselingsessie over het onderzoek van het bewegingsapparaat met huisartsen, sportartsen en fysiotherapeuten. Het was inspirerend om elkaars werkwijzen en onderzoeksmethodieken te zien. Daarnaast uitwisseling over indicatiegebieden voor sportarts.

### *Innovaties*

- Patiëntgerichtheid; we bieden onze patiënten de app MijnHuisarts aan.
- Deelname aan het Fieldlab Thermion met diverse projecten.
- Vanuit de zorggroep STIELO zijn we betrokken geweest bij de projecten e-Vita, Herstelcirkel en de uitwerking van een brede GGZ visie voor de gehele Waalsprong.
- We doen, in samenwerking met andere academische praktijken en de afdeling Eerstelijns geneeskunde, mee aan onderzoek en experimenteren met het monitoren op het functioneren van mensen (ICF).
- Patiëntparticipatie; hoewel er veel geschreven is over patiënt betrokkenheid is nog weinig bekend over de effectiviteit van patiënt betrokkenheid bij verbetering van de kwaliteit van zorg. In 2016 is dit binnen diverse projecten nader onderzocht.

# 5 Beleidsspeerpunten 2017

Voor 2017 hebben we een aantal beleidspijlers geformuleerd.

## Patiëntenzorg

- Blijvende aandacht voor continuïteit en persoonlijke zorg nu de praktijk zo hard groeit.
- Groei aantal bewoners Nijmegen Noord; er zal een derde gezondheidscentrum nodig zijn. Vanuit STIELO hebben we hierin een actieve rol.
- Organisatie GGZ zorg; start maken met het project Psycholoog in de spreekkamer.
- Ouderenzorg; doorgaan met het ontwikkelen van het programma ouderenzorg en polyfarmacie.
- Patiëntparticipatie; de resultaten van het onderzoek rondom patiëntparticipatie en behoeften van bewoners uit Lent concreet vormgeven in de oprichting van een patiëntenpanel.

## Onderwijs en opleiding

- Opleiden van twee huisartsen tot huisartsopleider.
- Continueren van aanbieden van opleidingsplaatsen aan huisarts, co- assistentes, sportarts, 4e jaars geneeskundestudenten, doktersassistent, POH-s, POH-ggz.
- Aanbieden van wekelijks onderwijs Student Meets patient door Harriet Vreugdenhil aan geneeskundestudenten.
- Maken gezamenlijk onderwijs- en opleidingsplan met onze collegapraktijk Oosterhout GLD.
- Aanbieden van minimaal twee gezamenlijke scholingen samen met Oosterhout GLD.

## Onderzoek

- Deelname aan de AWP huisartsgeneeskunde in oprichting.
- Deelname aan het wetenschappelijk onderzoek MijnZorgNet

## Innovatie en kwaliteit

- Doorontwikkelen Fieldlab en deelname aan diverse projecten.
- Inzetten op verdere ontwikkeling van digitale mogelijkheden voor patiënten met oog voor privacy aspecten.
- Meewerken aan vervolg project Herstelcirkel in de Wijk en evaluatie van het project.
- Aanbieden patiënten app MijnHuisarts vergroten.
- Continueren van samenwerking met huisartsen Oosterhout zodat de huisartsengroep Nijmegen Noord verder vorm kan krijgen
- Communicatie; we willen de huidige website verbeteren en in een hedendaags jasje gieten.
- Groepsvoorlichtingsbijeenkomst organiseren rondom een actueel onderwerp.
- Aandacht voor ICT en privacy.

## Tot slot

Wij hopen u met dit korte jaarbericht voldoende inzicht te hebben gegeven in onze meest belangrijkste activiteiten. Voor meer informatie over de Huisartsenpraktijk Thermion en de (academische) nevenfuncties en publicaties van de huisartsen verwijzen wij u naar onze website [www.huisartsenthermion.nl](http://www.huisartsenthermion.nl)



v.l.n.r.: dr. Hilde Luijks, dr. Floris van de Laar, drs. Rogier Jaspers, drs. Julian Kiers, dr. Harriet Vreugdenhil, dr. Henk Schers. dr. Nynke Scherpbier, drs. Noortje van Laanen, huisartsen en drs. Marloes van Rossum, manager ontbreken op de foto.



Huisartsenpraktijk Thermion  
Thermionpark 9  
6663 MM Lent

024-30 94 500  
(Afspraken, informatie en spoed)

0900-8880  
(Spoed buiten kantooruren )

Fax: 024-30 94 598  
E-mail: [huisartsen@thermion.nl](mailto:huisartsen@thermion.nl)