

NIEUWSBRIEF



Intranet login: [nieuwsbriefhap/september2016](#)

In deze nieuwsbrief:

- Goed om te weten
- Wat vinden huisartsen van de ambulancevoorziening?
- In memoriam Jean Nielen
- Animatievideo 'Hoe werkt de huisartsenpost' beschikbaar
- NIEUW - Diagnose à vue...
- Samenwerking met zorgcentrale ZZG?
- LSP vergoedingen voor huisartsen 2016/2017
- Video over Informatiestandaard Huisartswaarneming
- AIOS – Maak gebruik van video-opnames!
- Ervaringsonderzoek op de huisartsenposten
- Wie denkt mee over e-health?
- Nieuwe UZI-pas nodig? Let op!
- Gezocht: enthousiaste huisartsen voor Commissie Scholing Verslag calamiteitenbespreking voorjaar
- Verslag calamiteitenbespreking voorjaar
- Vraag over infectieziekten? Bel de GGD
- Was u een van deze helden?
- Geslaagde multidisciplinaire ABCD/BLS training
- NEN en HKZ audits positief
- Deens bezoek onder de indruk

Goed om te weten



- **Verwijzing kleine trauma's SEH Maasziekenhuis.** Bij kleine trauma's is het voldoende om een verwijfsbrief te printen en af te geven aan de secretaresse van de SEH Maasziekenhuis. Een mondelinge toelichting is niet nodig.
- **Opt-in is te regelen op de HAP.** Patiënten kunnen op de huisartsenpost de opt-in regelen. Bij de balie is hiervoor een formulier beschikbaar. Wij verzenden dit formulier vanuit de HAP vervolgens naar de eigen huisarts. Deze week ontvangen huisartspraktijken, apothekers en huisartsenposten een [nieuwe patiëntenfolder over het LSP van VZVZ](#), ook geschikt voor laaggeletterden.
- **Zelfzorgmedicatie voor asielzoekers.** Zelfzorgmedicatie wordt in Nederland niet vergoed. Tijdens de dienst wordt deze medicatie nog wel eens uitgeschreven. Asielzoekers kunnen deze medicatie echter vaak niet betalen. De apotheek heeft echter wel de verplichting om deze af te leveren (zorgplicht). Gelieve een alternatief in deze te overwegen.
- **NTS Nieuwsflits ontvangen?** Wilt u de (interne) NTS nieuwsflits ontvangen, stuur dan een e-mail naar: i.lamers@cihn.nl.
- **Feedback module operationeel.** Binnen Topicus HAP is de feedback module operationeel. Hiermee is het mogelijk om de eigen huisarts van een patiënt een vraag te stellen. De werkinstructie staat op Infoland.
- **Publicatie van kaderarts GGZ Annoek van der Gouw.** In Huisarts&Wetenschap 10 (oktober) verschijnt de publicatie Internetprogramma werkt bij angstklachten in de rubriek PEARLS.
- Het Centrum **Seksueel en Familiaal Geweld Nijmegen** is een van 12 centra waar slachtoffers terecht kunnen voor (multidisciplinaire) hulp. Het is er, in tegenstelling tot de andere centra, óók voor slachtoffers van acuut huiselijk geweld. Het directe telefoonnummer van CSG Nijmegen is: 024-3614187 (binnen

kantoor tijden en voor professionals). Het mailadres van CSG Nijmegen is: mail@sfgnijmegen.nl (voor niet acute zaken en voor professionals). Via dit mailadres kunt u ook folders opvragen.

- Slachtoffers kunnen 24/7 het landelijke nummer bellen: 0800-0188. Zij worden daarna doorverwezen naar één van de CSG's.

Wat vinden huisartsen van de ambulancevoorziening?

Een terugkoppeling - door Olaf Ouwendijk, medisch adviseur

Recent heeft de RAV Gelderland Zuid (ambulancedienst) de resultaten teruggekoppeld van een onderzoek naar de tevredenheid onder hun ketenpartners, waarvan wij als huisartsen er een zijn. De belangrijkste punten zal ik hier aan jullie terugkoppelen. [Lees hier verder](#), onder andere over de eigenwijsheidstrofee.

In memoriam: Jean Nielen

Op zaterdag 25 juni overleed onze dierbare collega Jean Nielen. Jean werkte al 15 jaar bij ons: eerst als doktersassistente en later als CODA bij de huisartsenpost en weer later combineerde ze het CODA-schap met haar functie als programmacoördinator Ouderenzorg bij de OCE. Jean was een zeer geliefde collega die bekend stond om haar positiviteit, nuchterheid, enthousiasme, betrokkenheid en oplossingsgerichtheid. Op 30 juni namen veel collega's definitief afscheid van haar. We missen haar zeer. Klik hier voor de (binnenzijde) [herinneringskaart](#).



Animatievideo 'Hoe werkt de huisartsenpost' beschikbaar

Ook voor praktijken



Al even wordt de animatievideo 'Hoe werkt de huisartsenpost' getoond op het scherm in de wachtkamer. Een iets uitgebreidere versie hiervan staat nu ook op de homepage van de website van de huisartsenposten. We nodigen u van harte uit om een link naar deze animatie op te nemen op uw website. De wachtkamer-versie (in mp4) is ook op te vragen voor gebruik op informatieschermen in de praktijk. U kunt hiervoor mailen naar: m.vanderree@cihn.nl.

Diagnose à vue...

door Sander Gaal, medisch adviseur



Een 8 dagen oude baby komt op onze huisartsenpost in verband met een sinds 2 dagen bestaand bultje, zie foto links. De dienstdoende huisarts adviseert af te wachten. Vervolgens komen de ouders enkele dagen later bij de eigen huisarts en later ook nogmaals op de huisartsenpost. Zie foto rechts. De plek wordt op dat moment behandeld door te verbinden met vette gazen. **VRAAG: wat ziet u?** [Klik hier voor de diagnose](#).

Samenwerking met zorgcentrale ZZG?

Na een goede kick-off is het project SOED - Samen onder een dak in volle gang. Het doel is te onderzoeken of het mogelijk is dat medewerkers van de ZZG Zorgcentrale bij ons werken ('samen onder één dak') om vanuit één punt, met elkaar, de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening voor de burgers in onze regio te verbeteren. Hierbij nemen de medewerkers van de Huisartsenpost in de nachtelijke uren de geprotocolleerde werkzaamheden van de Zorgcentrale over. Meer weten over de voortgang van dit project? [Klik hier](#).



LSP vergoedingen voor huisartsen 2016/2017

Huisartsen die het LSP gebruiken, kunnen in aanmerking komen voor de volgende vier LSP-vergoedingen:

1. Structurele vergoeding

Als u het LSP gebruikt, kunt u eens per jaar in aanmerking komen voor een vergoeding. Dit geldt in 2016 als u 25 % van de dossiers van uw patiënten heeft aangemeld bij het LSP (opt-in). De vergoeding bedraagt dan € 0,25 per ingeschreven patiënt per jaar.

2. Opt-in vergoeding

Voor elke dossier dat u aanmeldt bij het LSP, krijgt u € 0,89. Is uw opt-in percentage 35% of hoger, dan komt u in aanmerking voor de verhoogde opt-in vergoeding van € 1,18.

3. Aansluitvergoeding

Een eenmalige vergoeding voor huisartsen die als gevolg van een nieuwe praktijkstart of praktijkovername kosten maken voor de aansluiting op het LSP. Een praktijk die voor de eerste keer aansluit op het LSP, ontvangt een vergoeding van € 1.862,-. Bij een heraanluiting als gevolg van een praktijkovername is de vergoeding € 623,-.

4. Uzi-vergoeding.

Om het LSP te kunnen gebruiken heeft u UZI-middelen nodig, zoals een UZI-servercertificaat en een UZI-pas.

Voor meer informatie leest u de [factsheet LSP-vergoedingen huisartsen 2016-2017](#)

Video over Informatiestandaard Huisartswaarneming

Twee CIHN huisartsen in de hoofdrol



Nictiz publiceerde eind april een informatieve videofilm om de elektronische gegevensoverdracht, en het gebruik van de Informatiestandaard Huisartswaarneming, tussen huisarts en huisartsenposten te stimuleren. Chantal Hensens (huisarts Wijchen) en medisch adviseur Olaf Ouwendijk (huisarts WGC Lindenholt) werkten mee aan de video. De opnames zijn gemaakt in de praktijk van Hensens en Miessen en op de huisartsenpost in Nijmegen, met de medewerking van een van de patiënten van Chantal Hensens. Benieuwd naar het

resultaat? Het filmpje staat op de [website van Nictiz en op Youtube](#).

AIOS – Maak gebruik van video-opnames!

Een herinnering voor AIOS-en en hun begeleiders: op de huisartsenpost is er voor AIOS-en de mogelijkheid om video-opnames te maken van een consult. Deze opnames tellen mee in de 3x3 consulten die AIOS-en moeten opnemen in hun 1^e en 3^e leerjaar. De opleiding en wij (!) zien heel graag dat consulten op de HAP worden opgenomen vanwege het spoedkarakter hiervan. Tot op heden wordt deze kans op een mooi leermoment echter nauwelijks benut en dat is jammer.

Ervaringsonderzoek op de huisartsenposten

In het najaar van 2016 onderzoeken wij de ervaringen en meningen van zowel patiënten die gebruik maken van de huisartsenpost, als van huisartsen en doktersassistenten. Aan de hand van alle resultaten willen we de kwaliteit van zorg op de huisartsenposten bewaken en verbeteren. [[Lees verder](#)]



Wie denkt mee over e-health?

Welke rol moet e-health volgens u innemen binnen de 24/7 huisartsenzorg? We zoeken vier enthousiaste (waarnemend) huisartsen die -tegen vergoeding- willen meedenken in een nieuw op te zetten werkgroep 'e-health huisartsenzorg'. Doel is te komen tot een gezamenlijke visie en beleid (CIHN en Huisartsenkring) op de rol van e-health in de huisartsenzorg. Daarnaast formuleert de werkgroep een concreet projectonderwerp dat vervolgens door het bureau zal worden uitgewerkt. Geïnteresseerd? Meld u aan bij Marcia: m.bos@cihn.nl



Op termijn nieuwe uzi-pas nodig? Let op!

Gaat u op kortere termijn een nieuwe uzi-pas aanvragen? Zorg er dan a.u.b. voor dat u op het aanvraagformulier de specialisatie/titel 'huisarts' aankruist. Als u dat namelijk niet doet, kunnen waarneemberichten van patiënten die u op de huisartsenpost gezien heeft niet verstuurd worden omdat communicatie via LSP niet tot stand gebracht kan worden.

Gezocht: enthousiaste huisartsen voor Commissie Scholing

We zoeken twee huisartsen (max. 1 waarnemer) die zich betrokken voelen bij het werken op de huisartsenpost en samen een deel van de scholingen aan de doktersassistenten van beide posten vorm willen geven én willen uitvoeren [[lees verder](#)].

Verslag calamiteitenbespreking voorjaar door Olaf Ouwendijk

In het voorjaar hebben we een calamiteitenbespreking gehouden samen met de verloskundigen uit onze regio. De belangstelling en het enthousiasme waren zo groot dat we uiteindelijk twee avonden organiseerden waarbij Morac Steenhoek bevlogen spreker was namens de verloskundigen. [Klik hier om het verslag te lezen.](#)

Vraag over infectieziekten? Bel de GGD.

De GGD verzoekt ons aan te geven en te benadrukken dat er buiten kantooruren altijd een dienstdoende arts infectieziektebestrijding van de GGD bereikbaar. In de naw-uren kunt bij deze arts terecht met vragen en meldingen over infectieziekten. De arts infectieziektebestrijding van dienst kunt u direct oproepen via de meldkamer in Arnhem, telefoonnummer MKA: **026 4434445**. Graag bij de oproep aangeven dat het om een infectieziekte gaat. U wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld door de arts infectieziektebestrijding van dienst. [[Lees meer](#)].

Was u een van deze helden?

net
tek
en
eel
e-

imo bij en ... , ... mam_baaijk@gmail.com of telefoon 06 53953375.

Oproep

WIE KENT DEZE HELDEN?!

Zondag 2 augustus 2015 om ±13.45 uur, fietste ik met mijn man ter hoogte Hatertse Molen in Nijmegen. Opeens hoorde ik een harde klap achter mij, mijn man was van zijn fiets gevallen. Een acute hartstilstand, gelukkig waren er direct twee jonge vrouwen (huisartsen?) ter plekke om hem te reanimeren. Binnen twee minuten kwam er een ambulance die het van hen overnam. Dankzij hun directe reanimatie kan mijn man gelukkig verder leven zonder enige beperkingen.
Wie kent deze helden? Reacties naar e-mail: marzieh@online.nl

Geslaagde multidisciplinaire training ABCD/BLS

In juni vond de eerste gezamenlijke en daarmee multidisciplinaire ABCD/BLS training plaats, verzorgd door het Leerhuis (CWZ). Triagisten, huisartsen, waarnemend huisartsen, chauffeurs en AIOS-sen deden mee. De evaluatie onder de deelnemers en trainers liet zien dat deze opzet voor herhaling vatbaar is. De deelnemers vonden de inzet van een LOTUS-slachtoffer ook erg leerzaam. De reanimatiecoördinator van het CWZ was onder de indruk van ieders kunde en met name van de kennis van de doktersassistenten.

NEN en HKZ audits positief.



In juni is de huisartsenpost weer "geslaagd" voor de audits in het kader van de NEN en HKZ certificering. De auditoren waren erg onder de indruk van de stappen die we het afgelopen jaar hebben gezet. Voor de NEN audit (surveillance van 1 dag) kregen we 1 minor; de auditor vond dat we in onze directiebeoordeling te weinig woorden hadden gegeven aan informatiebeveiliging. Dit nemen we mee naar volgend jaar. Voor de HKZ audit (hercertificering van 3 dagen) kregen we enkele adviezen ter verbetering (geen dwingend karakter zoals bij een minor) maar zijn we met grote complimenten voorgedragen voor een nieuw certificaat.

Deens bezoek onder de indruk

Al weer even geleden maar eind februari bracht een zevental Deense (arts)onderzoekers van de afdeling huisartsgeneeskunde aan de Deense universiteit van Aarhus een werkbezoek aan Nijmegen. Een van hen was de Nederlandse senior-onderzoeker Linda Huibers. Vol lof beschrijft ze de ervaringen met de huisartsenpost.

[\[Lees verder\].](#)

Contactgegevens

Weg door Jonkerbos 108
6532 SZ Nijmegen
(024) 352 35 81
